

## عمادة البحث العلمي Deanship of Scientific research

### تفاصيل البحث:

عنوان البحث	: دور هندسة إدارة المباني في رفع كفاءة أداء المستخدمين بجامعة الملك عبد العزيز
الوصف	<p>: العلاقة بين رضا المستخدمين وكفاءة الأداء علاقة طردية، كلما زاد رضا المستخدمين زادت كفاءتهم الإنتاجية. وقد أظهرت الدراسات السابقة والتي ذكرت في أدبيات البحث هذه العلاقة بشكل كبير وعلى مستويات مختلفة. وحيث أن من أهداف هندسة إدارة المباني المرجو تحقيقها على هذا المستوى يكمن في النقاط التالية: 1- الاستغلال الأمثل للفراغات والمعدات والطاقة والأشخاص 2- تقليل التكلفة الأولية في تحسين الفراغات 3 - المحافظة على مرونة وسهولة الصيانة 4- المحافظة على سلامة العمال والمستخدمين 5- توفير أجواء مرضية ومشجعة للمستخدمين فقد ركزت الدراسة على قياس معدلات رضا المستخدمين للفراغات المتاحة لهم ومعرفة جوانب التميز والقصور من وجهة نظر المستخدمين ومن ثم رفع التوصيات لتطوير وتحسين مستوى الفراغ في الأماكن المختلفة بما يلائم رضا المستخدمين ويعمل بشكل تلقائي على رفع كفاءتهم. ويستعرض البحث أدبيات الدراسة وطريقة العمل وطرق التحليل المستخدمة ثم نتائج تحليل الاستبانات المقارنة بين الكليات المختلفة ثم المناقشة العلمية لنتائج الدراسة ومقارنتها مع معدل الطلاب التراكمي (GPA) وتشمل الفراغات التي سيتم قياس مستوى رضا المستخدمين لها على فراغات تعليمية وغير تعليمية ضمن مبنى الكلية التابع لها المستخدم كالفصول الدراسية، المعامل، المراسم وأماكن جلوس عامة ومزاولة الأنشطة الترفيهية. أعتد البحث بشكل رئيس في جمع وتحليل المعلومات على استبيان تم توزيعه على الطلاب والطالبات وتم تحليله باستخدام برنامج متقدم للتحليل الإحصائي، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية بين كفاءة أداء الطلاب وبين الرضا عن الفراغات المتاحة، وأن مستوى رضا الطلاب أعلى من مستوى رضا الطالبات، وأن جماليات التصميم الداخلي وتوفر أماكن للاستذكار وسهولة الوصول وطول الممرات وتوفير العلامات الإرشادية هي من أكثر العوامل تأثيراً على درجة الرضا عن المبنى بشكل عام.</p>
نوع البحث	: بحث مدعم
سنة البحث	: 1425
تاريخ الاضافة على الموقع	: Wednesday, April 30, 2008

### الباحثون:

اسم الباحث (عربي)	اسم الباحث (انجليزي)	نوع الباحث	المرتبة العلمية	البريد الالكتروني
جاهد مقصود تارم		باحث رئيسي		
عمار بن صادق دحلان		باحث مشارك	دكتور	