

مستخلص

حظي موضوع الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات باهتمام هذه الدراسة بصفة خاصة. وتهدف إلى التعريف بخدمة النقاط الإلكترونية، كما تهدف إلى التعرف على الخدمات الإلكترونية التي تقدمها مكتبة جامعة الملك عبد العزيز المركزية، حيث استخدمت الباحثة أسلوب دراسة الحالة باعتباره أحد أشكال الأسلوب الوصفي في البحث الذي يعتمد على تحليل محتوى الوثائق المتعلقة بالحالة وتم جمع البيانات المتعلقة بالخدمات عن طريق الإطلاع على واقع الخدمات من خلال المكالمات الهاتفية والتقارير السنوية الصادرة عن عمادة شؤون المكتبات وتصفح موقع المكتبة الموجود على الشبكة. ولما لهذه الدراسة من أهمية حيث أنها تعد ثاني دراسة من نوعها في مستوى المملكة والعالم العربي، فإن هذه الدراسة تمكن المكتبات من التعرف على هذا النوع من الخدمات المتطورة، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١. وجود العديد من الخدمات المتطورة التي تقدمها أنواع المكتبات المختلفة ومن هذه الخدمات خدمات الأقراص المدمجة، المكتبات الرقمية، والإنترنت، وخدمات الأجهزة اليدوية الرقمية، وخدمة النقاط الإلكترونية.
٢. عدم استثمار المكتبة للمخصصات المالية في استحداث خدمات معلوماتية إلكترونية متطورة كخدمة النقاط الإلكترونية.
٣. عدم تقنين خدمات المعلومات المقدمة بشكل يتوازى مع المخصصات المالية المتاحة ومع احتياجات المستفيدين المتغيرة.

٤. قلة الدورات التدريبية وورش العمل التي تقدمها عمادة شؤون المكتبات لموظفي المكتبة

٥. عدم تقنين استخدام الخدمات الآلية المتوفرة بشكل يتلاءم مع احتياجات المستفيدين.

ومن خلال نتائج الدراسة التي توصلت إليها الباحثة توصي بما يأتي :

١- ضرورة إعادة النظر في الآليات المطبقة حالياً والخاصة بتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية، وتقتصر الباحثة بأن توضع سياسة محددة لا تخرج عن أهداف المكتبة ورسالتها.

٢- ضرورة عمل دراسات دقيقة لاحتياجات المكتبة الحالية والمستقبلية للعمل على موائمة الخدمات المستخدمة مع هذه الاحتياجات.

٣- العمل على زيادة الدعم المادي ومخصصات الميزانية لتنفيذ المشروع.

الإهداء

- إلى الذي تمنى على الله أن أوصل مشواري الأكاديمي والدي رحمه الله ..
- إلى من غمرتني بحبها وحنانها ولولا دعاؤها ما كان لي أن أوصل هذا المشوار والدي شفاهاً لله ..
- إلى من وقف بجانبني وآزرني وصبر علي زوجي العزيز أدامه الله ..
- إلى ابنتي وأبنائي الذين تفانوا في مساعدتي رعاهم الله ..
- إلى كل من رعى بعطائه وقلمه من يطلب العلم والمعرفة كثرهم الله ..

إليهم جميعاً أهدي هذا العمل تقبله الله

الباحثة

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بحمده تدوم النعم والصلاة والسلام على خير الخلق وسيد الأمم ،
أشكر زوجي العزيز على تشجيعه المتواصل لي و تكبده العناء في سبيل حصولي على كل
ما أحتاجه.

والشكر والتقدير لمعالي الأستاذ الدكتور / أسامة صادق طيب الذي كان له الفضل بعد الله
في إكمال مشواري الأكاديمي.

ثم الشكر والتقدير للدكتورة الفاضلة / هدى محمد العمودي التي أشرفت علي لإتمام هذه
الرسالة .

والشكر والتقدير للدكتور نبيل قمصاني على كل ما قدمه لاستكمال هذه الدراسة .
والشكر والتقدير للأساتذة الأفاضل أعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات والمعلومات
بجامعة الملك عبد العزيز الذين تعلمت منهم الكثير.

للجميع أقدم شكري وتقديري وأسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم.

قائمة المحتويات

| الموضوع | |
|---------|-----------------|
| أ | المستخلص |
| ج | الإهداء |
| د | الشكر والتقدير |
| هـ | قائمة المحتويات |
| ز | قائمة الجداول |

أولاً : الإطار المنهجي للدراسة

| | |
|---|----------------------------------|
| ١ | المقدمة |
| ٢ | المشكلة |
| ٤ | الأهمية |
| ٥ | الأهداف |
| ٥ | التساؤلات |
| ٦ | مصطلحات الدراسة |
| ٧ | منهج الدراسة ووسائل جمع البيانات |
| ٨ | مجال الدراسة وحدودها |
| ٨ | الدراسات السابقة . |

ثانياً : الإطار النظري

| | |
|----|--|
| ١٨ | ١/٢ تمهيد |
| | ٢/٢ تقنيات المعلومات وأثرها على المكتبات |
| ١٨ | ٢:٢:١ تعريف تقنية المعلومات |
| ١٩ | ٢:٢:٢ فوائد ومزايا تقنيات المعلومات |

| | |
|--|---|
| ١٩ | ٢:٢:٣ تحديثات استخدام التقنيات الحديثة |
| ٢١ | ٢:٢:٤ خدمات المكتبات الإلكترونية |
| ٢٢ | ٢:٢:٥ تعريف الأجهزة اليدوية |
| ٢٣ | ٢:٢:٦ خدمات الأجهزة اليدوية |
| ٢٣ | ٣/٢ ماهية النقاط الإلكترونية |
| ٢٤ | ٤/٢ مقوماتها |
| ٢٤ | ٥/٢ مميزاتها |
| ٢٥ | ٦/٢ دور أخصائي المعلومات في ظل التقنيات |
| ثالثاً : خدمات المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز | |
| ٢٦ | ١/٣ : نبذة تاريخية عن المكتبة |
| ٢٩ | ٢/٣ : القوى البشرية |
| ٣٠ | ٣/٣ : الميزانية |
| ٣١ | ٤/٣ : جهود العمادة في تطوير وتحديث الخدمات |
| ٣١ | ١:٤:٣ التدريب والتأهيل |
| ٣٤ | ٥/٣ : خدمات المستفيدين |
| ٣٦ | ٦/٣ : الخدمات الإلكترونية |
| رابعاً: مرحلة التخطيط للخدمة: | |
| ٤٠ | ١/٤ : المهام الرئيسية التي تشملها مرحلة التخطيط |
| ٤١ | ٢/٤ المتطلبات الرئيسية للسياسة الفعلية التي تقوم على أساسها مرحلة التخطيط |
| ٤٣ | ٤/٤ : مراحل وأطوار الخدمة . |
| ٤٥ | ٥/٤ : موقع الخدمة على خريطة خدمات المكتبة الجامعية . |

خامساً: النتائج والتوصيات:

| | |
|----|----------------|
| ٤٧ | ١/٥ : النتائج |
| ٤٨ | ٢/٥ : التوصيات |
| ٥٠ | الهوامش . |

قائمة الجداول

| الصفحات | عنوان الجدول | رقم الجدول |
|---------|---|------------|
| ٣٠ | عدد الموظفين بالعمادة - شطر الطلاب | ١ |
| ٣٠ | أوجه الصرف لميزانية العام المالي ١٤٢٥-١٤٢٦ | ٢ |
| ٣٢ | الخطة الخمسية للتدريب والتأهيل لموظفي المكتبة | ٣ |
| ٣٣ | الدورات التدريبية وورش العمل لموظفي المكتبة | ٤ |